

## المخلص

تهدف الورشة الى بيان تكييف القادة الاداريين الناجحين قدراتهم العقلية ومؤهلاتهم ومهاراتهم القائمة على الوعي والمعرفة مع البيئات الثقافية الجديدة لتمكينهم من التفاعل مع ظروف والاحداث والمواقف المختلفة

يستحوذ الذكاء الثقافي على اهتمامات القائد وتوجه طاقته للتكيف مع المواقف الثقافية او عند التعامل مع الافراد ،اذ يمكن المديرين من التواصل والتفاوض بشكل اكثر فاعلية ويمكنهم من اتخاذ

القرارات في سياقات ثقافية متنوعة ،فضلا عن الذكاء الثقافي يتيح مزج المعرفة الثقافية للأفراد وترجمتها لسلوكيات ابداعية مبتكرة ، وبفضل الذكاء الثقافي في تشفير وفك المعرفة وتسهيل عملية نقل المعرفة على مستوى الفرد والمنظمة وتقليل وامتناسص اثر والصدمات الثقافية الناجمة عن الاختلافات الثقافية والارتقاء بواقع المنظمة وقادتها على مستوى القيادة العالمية

ويظهر تحليل كالوب العالمي ان جودة ونوعية المدير مسؤولة عن ٧٠% لتباين واختلاف في مشاركة الفريق ، ويرجع ذلك ان اكثر الحواجز شيوعا في تنفيذ برامج التنوع والشمول الافتقار الى الاتساق او ما يعرف بالتماسك وقلة تأييد القيادة ، لذا يقع على كاهل القيادة الثقل الاكبر والتركيز على اسلوبها التمكيني وتوظيف ذلك في ثقافة المنظمة ودعمها وتطوير الذكاء الثقافي بالمستوى الافضل.

يمكن ان نستنتج الذكاء الثقافي والعاطفي سيصبح افضل المهارات التي يحتاجها الجميع ولا يقتصر على القادة اذ يعزز الذكاء الصناعي قيادة المنظمة بالوقت والقيمة المضافة ،لكن النجاح لمنظمات متعددة الجنسيات تسعى للعالمية ان تركز ابداعاتها وخيالها واملها في راس المال لتطوير التفكير الاستراتيجي الثقافي باعتباره جوهر الذكاء الثقافي والرابط للمساواة والتنوع والشمولية