



وزارة التعليم العالي والبحث العلمي

جامعة بغداد

كلية التربية للبنات/قسم العلوم التربوية

والنفسية

مشكلات التعليم الالكتروني لدى طلبة الجامعة

بحث مقدم من قبل

أ.م.د زينب ناجي علي السعدي

مشكلة البحث :

تتحدد مشكلة الدراسة عن بعد في خدمة الانترنت وضعف التعامل المباشر بين المعلمين والمتعلمين وتركيز بالدرجة الاولى على الجانب المعرفي ايضا فقدان الحوار مما يؤثر على ذكاء الطالب المنطقي و يواجه بعض المعلمين والمتعلمين صعوبة في التعبير عن آرائهم وافكارهم كتابيا والميل الى العزلة وتراجع تواصل مع الاخرين فقد خرج الدراسه الميه بين الأجهزة الإلكترونية الى الميل الى العزلة وتراجع التواصل مع الاخرين فيديو دي استخدام التعليم الالكتروني ضعف الدافعية نحو التعلم الشعور بالملل نتيجة الجلوس لفترة طويلة من الزمن وخاصة اذ كانت المادة المعروضة خاليه من المؤثرات البصرية ان يتقدم التلميذ المعلومات بطريقه بحيث لا يستطيع التلميذ ان يكون شيء من متكامل لماده تعليميه وغد يجدد التعلم التعليم المبرمج من قدره المتعلم على الابداع والابتكار ولدان سنحاول الدراسه العلمية للتعرف على المشكلات التي تواجه الطلبة طلاب الجامعه في تعليمهم الالكتروني.

م/ نوره المطيري

اهمية البحث:

تقسم هذه الدراسه بسرعه نقل المعلومات والبيانات الضرورية خاصه بالمتعلم والإدارة وغيرها وقدرات الى لتحسين خدمه التعليم وتنوعها بسبب تنوع الوسائل التعليميه و عمليه التعليم الالكتروني حوار عن في اي وقت باستخدام اكثر من وسيلة غير نظام التعليم الالكتروني وقد تحسنت كثيرا من في عمليه التنسيق وتخابط والاتصال بين المعلمين والمشرفين والمتعلمين على احد سواه وكان عنصر قله التكاليف هو عنصر في الإيجابية التعليم الالكتروني وقد تمكن افراد الحصول على الدرجه العلمية بدون الحاجة الى السفر وغيرها من المصاريف.

اهداف الدراسة:

تهدف الدراسة الحالية للتعرف على المشكلات التي تواجه طلبة الجامعة بصورة عامة.

حدود البحث :

اقتصر البحث الحالي على طلاب جامعة بغداد من كلا الجنسين ،للدوام الصباحي للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ .

التعريف بالمصطلحات:

المشكلة: هي عائق في سبيل الهدف المنشود ويشعر الفرد ازاء هذا الحيرة والتردد وضيق مما يدفعه للبحث عن حل للتخلص من هذا الضيق وبلوغ الهدف المنشود.

المشكلة بصفه عامة هي كل موقف غير معهود لا يكفي لحله الخبرات السابقة السلوك المألوف والمشكلة هي عائق في سبيل هدف المنشود .

التعليم الالكتروني: هو التعلم باستخدام التكنولوجيا الحديثة المتمثلة بأجهزة الموبايل والحاسوب (بأستخدام شبكة الانترنت) فهو تعلم عن بعد يسهل التقارب بين الافراد المتعلمين.

الاطار النظري:

ان التعليم الالكتروني هو اىصال وتلقي المعلومات باستخدام تقنيات حديثة في الحاسوب واجهزة الهاتف المحمول واجهزة المساعدة الرقمي الشخصي عبر شبكات الانترنت وشبكات مساعدة رقمية شخصية عبر الشبكات الانترنت او عبر شبكات الاتصال اللاسلكية وذلك لأغراض التعلم والتدريب وادارة المعرفة وهذا يعني استخدام الكمبيوتر والهاتف المحمول في عملية التعليم الالكتروني واستخدام تطبيق الانترنت في التعليم العالي وفي العديد من الشركات الخاصة والمؤسسات الحكومية اصبح ظاهرة عامة ويرجع سبب ذلك الى طبقات التي تمارس على الشركات والمؤسسات التعليمية من اجل تبني التقنيات الحديثة في عملياتها المختلفة وخاصة شبكات الانترنت من قبل العملاء.

اسلوب استخدام التعليم الإلكتروني المتعدد في التعليم وايصال المعلومات المتعلقة في استخدام بيانات الاتصال الحديثة من الحاسوب الالي والشبكات هو ظاهرة الاستخدام المتعدد من الصوت والرسومات واليات بحث ومكتبات الإلكترونية وكذلك بواسطة الانترنت سواء كان عن بعد او في الفصل الدراسي يستخدم تقنية بجميع انواعها من اىصال المعلومات للمتعلم بأقصر وقت واقل جهد واكبر فائد.

اهمية التعليم الالكتروني في الجانب الاقتصادي:

تعتبر عملية التعليم الالكتروني اقتصادية اكثر من التعليم التقليدي فهي لا تتطلب العديد من القاعات التي تتطلب الكثير من الأجهزة والاثاث كما انها تزيد من العائدات المالية للمؤسسات والشركات لأنها توفر الوقت والتكاليف وجه في اجراء

الحركات والعمليات وايضا تقلل من اعداد الموظفين بحيث تتم كل المعاملات والحركات التجارية بشكل تلقائي ومحسوبة عبر الانترنت.

اما في المجال الاجتماعي:

ان انظمة التعليم الإلكتروني بسيطة وسهلة وتنشط العمل الجماعي بين الطلاب وابسط مثال على ذلك مشاركة البيانات عبر الانترنت والبريد الإلكتروني الذي سهل في وضع الحلول السريعة لتبادل المعلومات والتقاط القرارات لحل الخلافات والمسائل وتبادل الخبرات.

الدراسات العراقية:

(مشكله استخدام التعليم الإلكتروني في تدريس المقررات التاريخية من وجهه نظر التدريسيين)جامعه بابل .

هدفت الدراسة الى التعرف على مشكلات تدريس المقررات التاريخية من وجهة نظر التدريسيين فقرة شملت الدراسة عينة اقتصرت على تدريسيين قسم التاريخ في كلية التربية الأساسية جامعه بابل والجامعة المستنصرية للعام الدراسي 2013-2014 وبلغ عددهم 36 تدريسيا.

واظهرت نتائج البحث ان عدد الفقرات التي عدت مشكلات (21) من اصل (30)

الدراسه العربية:

دراسة المزين سليمان حسين موسى 2016 فلسطين

معوقات تطبيق التعليم الإلكتروني في الجامعات الفلسطينية وسبل الحد منها من وجهة نظر الطلبة في ضوء بعض المتغيرات هدف الدراسة.

هدفت الدراسة الى التعرف الى اهم معوقات وتطبيق التعليم الإلكتروني في جامعه الفلسطينية من وجهه نظر الطلبة وسبل الحد منها في ضوء بعض

المتغيرات ولتحقيق ذلك استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي حيث يستخدم الاستبيان مكون من 48 فقرة تم تطبيقها، بلغت عينة الدراسة (28) 10% من طلبة الكليات الإنسانية والتطبيقية في الجامعة الإسلامية وجامعة الامة .

توصلت نتائج الدراسة الى ان المعوقات التي تواجه التعليم الالكتروني هي:

- 1-انشغال الطلاب في مواقع ليس لها علاقه بالتعليم الالكتروني .
- 2-كبر حجم المناهج الجامعية يجعل الاستاذ الجامعي يميل الى التعليم التقليدي .
- 3-وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) بين متوسطات تقديرات عينه دراسه المعوقات وتطبيق التعليم.

مجتمع البحث

يتكون المجتمع الاحصاء للدراسة من كلية الهندسة الخوارزمي وكلية الاعلام وكلية التربية للبنات في المرحلتين الثانية البالغ عددهم 500 طالب وطالبة وجدول رقم (1) يوضح ذلك

جدول رقم (1) مجتمع الدراسة

اسماء الكليات	عدد الطلبة	المجموع الكلي
كلية الهندسة الخوارزمي	120	120
كلية الاعلام قسم العلاقات العامة	180	180
كلية التربية للبنات	190	190
المجموع		500

عينه الدراسة:

اخذت عدد من الطلاب البالغ عددهم 300 طالب وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية من كليتي التربية للبنات والهندسة والجدول رقم (2) يوضح ذلك.

جدول رقم (2) عينة الدراسة

اسماء الكليات	عدد الطلبة	المجموع الكلي
كلية الهندسة الخوارزمي	100	100

100	100	كلية الاعلام قسم العلاقات العامة
100	100	كلية التربية للبنات
300		المجموع

وصف الاداة:

بعد ان اطلعت الطالبة على مجموعة من الابحاث الدراسات السابقة وجدت ان هناك الكثير من المشكلات الإلكترونية حديده يعانون منها طلبة جامعه بغداد و قامت بأعداد استبانة مفتوحة وجهتها الى مجموعة من الطلاب البالغ عددهم 100 طالب وطالبة والملحق رقم (1) يوضح ذلك

حيث تم جمع هذه الاستمارات وتفريقها على شكل فقرات بعد ان تم قراءتها ووضعها على شكل فقرات ووضعت كل شكل فقره مجموعه بدائل 1،2،3 بأوزان تصحيح الأداة تم تصحيح لأداء الاختبارات المستجيب الطلاب على الفقرات في اوزان 1،2،3 التدرج بدرجه كبيره بدرجه قليله نادرا.

وسائل الإحصائية:

استخدام الوسائل الإحصائية الآتية :-

1-مربع كاي.

2-معامل ارتباط بيرسون.

3-الوسط المرجح.

4-الوزن المئوية.

جدول رقم (3) مشكلات الاعلى نسبياً

ت	المشكلة	الأهمية النسبية
1	ضعف خدمة الانترنت	٩٥.٣٣
2	عدم القدرة على الاستيعاب بشكل كافي	٨٥.٣٣
3	صعوبة الاسئلة وضيق وقت الامتحان	٨٤.٦٧
4	مشكلة انقطاع التيار الكهربائي	٧٦.٦٧
5	الميل الى العزلة وتراجع التواصل مع الاخرين.	٧٣.٣٣

بعد ان قامت الباحثة بعرض بعض المشكلات على الطلبة البالغ عددهم 100 طالب وطالبة تم الحصول على مجموعه من المشكلات التي يعاني منها الطلبة حاولت الباحثة حالياً لا اخذ بنظر الاعتبار خمس مشكلات احتلتها على اهميه نسبيه في تسلسل المشكلات التي يعاني منها الطلبة وتفسر الواحد المشكلات الخمس الأهمية بالطريقة الآتية على انهم خمس مشكله تحتل على اهميه نسبيه في تسلسل المشكلات التي يعاني منها الطلبة وتفسر الباحثة مشكلات الخمسة الاهم بالطريقة الآتية في جدول رقم ٣ في وضح ذلك ان اكثر ما يعاني منه الطلبة في الآونة الأخيرة هو:

ضعف خدمة الانترنت على المستوى العام والخاص وهذه المشكلة لا يستطيع الطلاب ان يجد لها الحل او البديل الملائم لها لأنها تعتبر مشكله مجتمعيًا يعاني منها المجتمع بأسره ناهيك عن ضعف الطاقة الكهربائية في بلدنا و تذبذب التيار الكهربائي في اغلب العوائل العراقية لا تستطيع دفع تكاليف عالية المواصلات التيار الكهربائي والحصول على الطاقة الكهربائية العالية استخدام المنصات الإلكترونية في طرح المادة التعليميه لينتج فتح مجال كافي بمشاركة اكثر عدد من الطلبة .

وهذا ايضا نلتقي في موضوع الإجابة عن الأسئلة الامتحانيين و ايضا استخدام المنصات الإلكترونية لا يتيح للطلاب والاستاذ التواصل الايجابي والجهاد مع الطالب فقط من خلال الصوت وهذا يؤثر على حيوية الاستجابة السريعة من لدى الطلاب طالب وذلك يؤدي الى ضعف التواصل بينهم.

التوصيات:

توحي الباحثة بما يأتي في ضوء النتائج التي توصلت لها بما يأتي.

1-الاهتمام بخدمة الانترنت بشكل اكثر فعالية بحيث يستفيد منه شريحة الطلبة في اجور مناسبة .

2-لتحسين مستوى الخدمات داخل المجتمع ومنها التيار الكهربائي باهتمام والجهات المسؤولة او تحسين داخل الأسرة لتستطيع دفع ذلك او توفير دخول اصحاب المولدات الأهلية وبذلك يتم تقليل اجور الدفع.

3-التعاون الايجابي الفعال من قبل الكادر التدريسي للطلبة الاخذ بنظر الاعتبار ان المنصة طالب تعاون اعضاء الهيئة مع الطلبة على المنصة الإلكترونية.

4-استخدام طريقه الإيجابية و ذكيه من قبل الاستاذ في ادخال المعلومات عبر المنصات دون ملل الطالب ومشاركه جميع الطلبة.

5- توفير او تجهيز محطات كهرباء جيدة للاهتمام بالمحطات الموجودة لتناسب او تكفى بتزويد الطاقة لجميع البلاد وذلك ان يتناسب مع احتياجات الطلبة والمجتمع بأكمله.

6- تقديم خدمات مجانيه من الانترنت للطلبة اثناء دراسته والامتحانات وذلك لتسهيل الكثير من الاعمال و يساعد الطلاب ذوي الدخل المحدود والتواصل الدائم.

7- بعض الوقت من المحاضرات من قبل الاستاذ لعرض ومناقشه بعض او المواضيع الخاصة في شؤون الطلبة ودراسهم والاستماع الى آرائهم الثاني واجهنا بعض المشكلات لغرض حلها وتلافيها بذلك ايضا ان يكون عزوه الترابط الاجتماعي بينهم.

المقترحات:

تقترح الباحثة بما يلي .

1- القيام بدراسة المشكلات الإلكترونية من المرحلة الابتدائية الى المرحلة الجامعية.

2- مقارنة المشكلات الإلكترونية بين الطالبة المدارس الأهلية والحكومية.

3- مقارنة المشكلات غير المنصة التعليميه طلبة الكليات الأهلية والحكومية.

4- دراسة المشكلات التي يعاني منها الطلبة في استخدام الانترنت .

5- دراسة مشكلة ضعف التواصل بين الاستاذ والطالبة.

