

الضجر الأكاديمي واثره على السلوك الإيجابي لدى الطالبات في ظل جائحة كورونا  
ورقة العمل المقدمة الى ندوة قسم الاقتصاد المنزلي الموسومة (الضغوطات وأثرها على الأداء المعرفي  
لطالبات الاقتصاد المنزلي في ظل جائحة كورونا) المنعقدة يوم الأربعاء الموافق 2022 /5 /25  
أ.د. عفراء إبراهيم العبيدي

انتشرت في الآونة الأخيرة مشاكل عديدة في الأوساط التعليمية، وأثرت بشكل سلبي على الطلبة وعلى الوسط التعليمي موازنة بالسنوات الماضية، والتي تمثلت في الرسوب الدراسي، التسرب، التراجع في التحصيل ولا يمكن أن يخلو واقعا تربويا منها إذ تسبب إهدارا ماليا وبشرياً. ينعكس سلباً على مخرجات العملية التعليمية وتعيقها عن تحقيق أهدافها، ويعد الضجر الأكاديمي مشكلة من المشكلات التربوية التي تواجه المنظرين في علم النفس وعلوم التربية المعنيين بقضايا التعلم الذي يترجم هذا الشعور عند الكثير من الطلبة بالسلوك السلبي والمتمثل بغياب المتعة في التعليم، انعدام الحيوية والفاعلية، والشعور بانخفاض قيمة النتائج التعليمية، وتأثير الروتين على قدراتهم الشخصية مما يكبح إقدامهم على الرغبة في الدراسة، إن هذا الشعور الناجم عن الضجر والملل الأكاديمي لم يقتصر على فئة معينة من الطلبة، بل تعداه إلى معظمهم باختلاف الجنس وهذا ما نلاحظه من ضعف دخول الطلبة إلى قاعة المحاضرات أو غيابهم المستمر عن المحاضرات وحتى عدم الانتظام في صفوف التعليم الإلكتروني عندما تحول التعليم من الحضوري إلى الإلكتروني في ظل جائحة كورونا.

إن طبيعة النظام التعليمي الذي لا يستثير انتباه الطلبة ولا يحقق رغباتهم، ويشعرهم بعدم حاجة إلى المقررات الدراسية وعدم الاستفادة منها في الحياة الاجتماعية والمهنية، و يتسم بالضخ المفرط للمعلومات والاعتماد على حشو الأذهان، وكل ما له علاقة بالذاكرة

السمعية أو البصرية، فضلا عن تبني الأسلوب التقليدي المحبط لهم، وحرمانهم من فرصة النمو الفكري والاستقلالية في السلوك تشكل في مجملها عوامل مؤدية إلى الضجر والملل والرتابة في الدرس، وبالتالي الشعور بعدم المتعة في الدراسة لهذا تعد عملية تحسين الدافعية للتعلم من الإشكاليات التي شغلت ومازالت تشغل بال الباحثين في مجال علم النفس بصورة مستمرة، ولا سيما فيما يخص كيفية ضمان وصول أغلبية الطلبة إلى مستويات عالية ومتقدمة من التعليم.

لذلك يجب جعل قاعة المحاضرة بيئة محببة مثيرة لدافعية التعلم والمشاركة والانتباه داخل قاعة الصف، وهذا تحدياً أمام المهتمين بالأحداث الصفية ونتائجها، مما يجعله مستمتعا فيه، وان المتعة التي تحققها خبرة التعلم هي أحد العوامل المكونة للانهماك في التعلم والإصرار على المثابرة والذي يعد عاملا رئيسا للنجاح الأكاديمي.

ولا يخفى على الجميع ان مشكلة الضجر الأكاديمي مشكلة خطيرة جدا اذ لها اثار سلبية على المجتمع ومستقبل افراده ويضعف إمكانية تحقيق الأهداف التي وضعتها المؤسسة التربوية والتعليمية وهذا ما ينعكس على مخرجات العملية التعليمية دون شك.

ويمكن تعريف الضجر الأكاديمي اذ يشير معجم المعاني الى ان الضجر له مرادفات أخرى مثل الملل والسأم والتأفف وهو عكس اللهو والانشراح والشعور بالمتعة ومحصلته تعبر عن مشاعر من تدني الدافعية واللامبالاة.

فهو فقدان الاثارة والاستمتاع والرضا والحماس والاهتمام بالتعليم ويأتي الملل من البيئة غير المثيرة والوسط الرتيب والمحيط غير الممتع للمتعلم، وكما عرفه بعض علماء علم النفس بانه حالة نفسية تنشأ من قيام الفرد بمزاولة نشاط ينقصه الدافع او من الاستمرار في موقف لا يميل اليه الفرد وتتميز هذه الحالة بضعف الاهتمام بالنشاط او الموقف وكراهية استمراره والرغبة في الانصراف عنه.

أى غياب الدافعية الداخلية للمتعلم والتي تعد (الدافعية الداخلية) الرغبة الداخلية لدى الافراد لإداء مهمة ما من اجل الحصول على المتعة والسعادة وتكون نابعة من داخل الفرد او من النشاط نفسه ويكون لها تأثير إيجابي على سلوك الفرد واداءه من حيث التكيف.

ولكن وللظروف الطارئة نتيجة فايروس كورونا سارعت المدارس والجامعات والكليات إلى إغلاق أبوابها أمام الطلبة، خوفاً من إصابة الطلبة وانتشار عدوى المرض بينهم، فترك الطلبة مقاعدتهم الدراسية داخل الصفوف والجامعات وانتقلوا إلى التعليم عن بُعد مما أثار بشكل كبير على التحصيل الدراسي والفهم والاستيعاب لدى الطلبة. (تحول التعليم من التعليم الحضوري الى التعليم الالكتروني) فالتعليم الالكتروني لا يشبع حاجات الطالبات النفسية الاجتماعية ولا يلبي طلباتهم ولا يهتم بالجانب الإنساني الذي يخلق جواً محفزاً يرتاح من خلاله الأساتذة والطلبة حتى يشكوا كتلة واحدة متكاثفة ولهذا انتشر الضجر الأكاديمي في ظل جائحة كورونا نتيجة غياب البيئة التعليمية المناسبة وظهرت الكثير من السلوكيات غير الإيجابية لدى الطالبات.

وبذلك فقدت العملية التعليمية الكثير من الوسائل التدريسية المناسبة والداعمة والمحفزة للتعليم لدى الطلبة وساهمت بشكل او باخر-اي (الجائحة) في انخفاض دافعية الطالبات نحو التعلم وبالتالي شعورهم بالضجر الأكاديمي، والضجر الأكاديمي عادة يأتي من البيئة غير المثيرة والوسط الرتيب والمحيط غير الممتع للمتعلم، وأساليب التقويم وطرق التدريس

ويعد السلوك الإيجابي مقوماً للذات ومطوراً للبيئة والواقع، والايجابية وهي من تدفع الفرد دوماً على درب التقدم فهي اشعاع خلاق دائم اذ ان صميم الانسان هو الإيجابية وبدونها يكون الفرد عاقراً لان الإيجابية الخلاقة هي التي تكون دائماً حبلية بأجنحة الإنجازات المستقبلية والحياة لا تعرف الازدهار بغير الإيجابية والمستقبل مجتمعين.

ويعرف السلوك الإيجابي بأنه السلوك الذي يلقي التقدير في المجتمع والمتمثل في مساعدة الآخرين وهذه السلوكيات تؤدي اختياريا دون فرض من الخارج. وهو كل ما يصدر عن الانسان من حركة او فعل ظاهر او خفي او قول في اطار متوازن سليم ومتكامل، اشباعا للحاجات في الواقع وذلك في مواجهة المواقف الجديدة دون اضرار بالآخرين ويتمثل السلوك الإيجابي ب (المرونة- المبادأة- الثقة بالنفس-الشعور بالمسؤولية-الحيوية الدافعة- الحرص والتروي- القيادة الديمقراطية فضلا عن الاصاله)

فهي مجموعة متكاملة دينامية من السلوكيات المرنة والحررة والمسئولة على أساس من الوعي والاستبصار والتي تهدف لإحداث تغير للأفضل وتقدم، وهذا بالطبع يشعر الفرد بالسعادة وبجالة من التوافق.

فاذا اختار الانسان ان يسلك سلوكا إيجابيا يستطيع ان يزيل الكثير من المشاعر والأمور الغير مرغوب بها والتي ربما تعيقه من تحقيق الأفضل لنفسه ويرتبط السلوك الإيجابي ارتباطا وثيقا بالنجاح في كل مجالات الحياة. وان سلوكنا ما هو الا توظيف لقراراتنا ونحن من نجعل الأشياء تحدث فلو نظرنا الى كلمة مسؤولية نجد انها تتكون من مقطعين نعني بها القدرة على ان تختار استجابتك والافراد مرتفعي الفاعلية يستطيعون إدراك هذه المسؤولية فهم لا يلقون باللوم على الظروف وسلوكهم يكون نتاج لاختياراتهم الشعورية القائمة على أساس قيمي وليس على أساس حالتهم الشخصية التي تقوم على مشاعرهم .

لذا يجب محاربة ومواجهة الضجر الأكاديمي المنشر- بين الطالبات مؤخرا ولا سيما الحاصل في وقت الجائحة بالسلوك الإيجابي لاستمرار العطاء الاكاديمي فالإيجابيون لديهم دافعية انجاز عالية تساعدهم على تغيير وتوجيه الأهداف ويبدلون قصارى جهدهم رغم كل الظروف والصعوبات التي تواجههم لتحقيق الإنجازات وتغير البيئة وبذلك يستطيعون فتح طرق جديدة وقوية للعمل وتحقيق الأهداف فضلا عن انهم يستبقون الاحداث ويتفادون وقوع المشكلات

وأخيرا هم مجددون ويفعلون الأشياء بطرق مختلفة جديدة مبتكرة مثابرون في أداء واجباتهم  
الأكاديمية.

#### التوصيات:

- الرجوع الى التعليم الحضوري ( بعد تراجع الفايروس) واستخدام تدريس فعال يقوم على استراتيجيات متنوعة تعتمد على جذب انتباه المتعلمين والتعليم المبني على الإثارة، والجدة والتنوع، مما يسهم في تخفيض معدل الملل.
- الارتقاء بالسلوكيات الحسنة وتعهدها بالتشجيع والرعاية على نحو يضمن انتشارها ونمائها بحيث تصبح جزء لا يتجزأ من شخصية الطلبة.
- تقديم الرعاية العلاجية للطلبة ذوي المشكلات السلوكية وتنظيم البرامج العلاجية والارشادية لمساعدتهم في التغلب على السلوكيات غير المرغوبة والحد من اثرها عليهم واحلال البدائل الحسنة.
- عقد الدورات التدريبية التي تساهم في تدعيم السلوك الإيجابي في نفوس طلاب الجامعة ومساعدتهم على التخلص من السلوكيات السلبية والمنحرفة.