

## القرار الجماعي: رؤية متوازنة للمزايا والعيوب

م. مُبَنىٰ حسن على

### المفهوم:

اتخاذ القرار الجماعي هو عملية تشاركية يتم فيها التوصل إلى قرار معين عن طريق مناقشة بين مجموعة من الأفراد، بحيث يتم تبادل الآراء والأفكار وتحليل البدائل للوصول إلى خيار يتحقق عليه إما بالإجماع أو بالأغلبية. يعتمد هذا الأسلوب على مبدأ التفاعل والتعاون بين أعضاء المجموعة لتحقيق أفضل نتيجة ممكنة.

تُعد عملية اتخاذ القرارات أحد الركائز الأساسية لنجاح الأفراد والمنظمات، يتطلب اتخاذ القرار الصحيح تحليلًا جيدًا و اختيارًا مدقوقًا بين البدائل المتاحة، بينما يمكن اتخاذ القرارات فرديًا في بعض الحالات، يتبنى العديد من الأفراد والمنظمات الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات، يعتمد الأسلوب الجماعي على إشراك مجموعة من الأشخاص في عملية اتخاذ القرار بدلاً من شخص واحد فقط، يهدف هذا الأسلوب إلى الاستفادة من تجارب وآراء متعددة لتحسين جودة القرارات وضمان تحقيق أهداف محددة.

يُعد الأسلوب الجماعي أداة قوية، ولكن كغيره من الأساليب، له مزايا وعيوب يجب أخذها في الاعتبار عند اختياره كوسيلة لاتخاذ القرار.

### المزايا:

#### ١. تنوع الأفكار ووجهات النظر:

الابتكار والإبداع: يتميز الأسلوب الجماعي بتنوع الأفكار التي يقدمها الأفراد بناءً على خلفياتهم وخبراتهم المتنوعة. هذا التنوع يعزز الابتكار، إذ يتمكن الفريق من التفكير في حلول غير تقليدية قد لا يتوصل إليها الفرد بمفرده.

استكشاف مختلف الزوايا: مشاركة مجموعة من الأشخاص تتيح النظر إلى المشكلة من زوايا متعددة. كل عضو قد يرى جوانب أو تفاصيل قد تكون غائبة عن الآخرين، مما يعزز فهم الموقف بشكل كامل.

#### ٢. تقليل الانحياز الفردي:

القرارات المدروسة: الأشخاص يميلون أحياناً إلى اتخاذ قرارات متأثرة بانحيازاتهم الشخصية أو مواقفهم السابقة. في الأسلوب الجماعي، يُعد تبادل الآراء خطوة مهمة في تقليل هذا النوع من الانحياز الشخصي. مشاركة آراء متعددة تساعد على تصحيح المفاهيم الخاطئة أو تقييم الخيارات بشكل أكثر موضوعية.

التوازن بين الآراء المختلفة: في بعض الأحيان قد يتتخذ شخص واحد قراراً يعتمد على مشاعره أو تجاربه السابقة، لكن عند مشاركة مجموعة من الأفراد، يتم تصحيح هذه الآراء بناءً على تقييمات من زوايا مختلفة.

### ٣. تقاسم المسؤولية:

تقليل الضغط النفسي: عملية اتخاذ القرار قد تكون محورية في تحديد مصير مشاريع أو مصالح كبيرة، مما قد يسبب ضغطاً كبيراً على الشخص المسؤول، عندما يتتخذ مجموعة من الأفراد القرار، يتم توزيع المسؤولية، مما يقلل من العبء النفسي و يجعل اتخاذ القرار أكثر راحة.

مشاركة الجميع في التوجيه والتنفيذ: عندما يشارك الجميع في اتخاذ القرار، يشعر الأفراد بمزيد من الالتزام بنجاح القرار والعمل على تنفيذه بشكل أفضل.

### ٤. تحسين علاقات العمل:

تعزيز روح التعاون: عملية اتخاذ القرارات الجماعية يمكن أن تعزز العلاقات بين أعضاء الفريق أو المؤسسة، حيث يتعلم الأفراد كيفية الاستماع للآخرين والتفاوض معهم والتوصل إلى حلول مرضية لجميع الأطراف.

بناء الثقة: عندما يشارك الأفراد في اتخاذ القرار، يزداد الشعور بالثقة المتبادلة داخل المجموعة، مما يعزز التنسيق والتعاون في المهام المستقبلية.

### ٥. تحسين فاعلية التنفيذ:

زيادة الالتزام: عندما يشارك الأفراد في عملية اتخاذ القرار، فهم عادةً ما يكونون أكثر التزاماً بتنفيذ لأنهم جزء من القرار وقد أثروا فيه، هذا الالتزام يزيد من احتمالية نجاح المشروع أو المهمة.

التفاعل مع القرار: يتيح الأسلوب الجماعي فرصة لأعضاء الفريق للتفاعل مع القرار بعد اتخاذته، مما يؤدي إلى تصحيحات وتحسينات فورية في حالة حدوث أي مشكلات أثناء التنفيذ.

## العيوب:

### ١. البطء في اتخاذ القرار:

إهار الوقت: أحد أكبر العيوب التي قد تصاحب الأسلوب الجماعي هي البطء في اتخاذ القرار. بسبب حاجة الفريق إلى جمع آراء كل الأفراد، قد يستغرق التوصل إلى قرار وقتاً أطول من القرارات الفردية.

الاجتماعات المطولة: بسبب مناقشة الموضوعات بشكل شامل والتأكيد من آراء الجميع، قد تصبح الاجتماعات طويلة، مما يؤدي إلى إهار الوقت في اتخاذ القرارات البسيطة.

### ٢. التوافق الجماعي (Groupthink):

القرارات المسايرة: في بعض الأحيان، قد يسعى أعضاء الفريق إلى التوصل إلى اتفاق سريع لتجنب الخلافات، مما قد يؤدي إلى اتخاذ قرارات أقل كفاءة أو فاعلية.

عدم التشكيك في الأفكار: في محاولة للوصول إلى توافق سريع، قد يتم قبول الأفكار الأكثر شيوعاً أو مقبولة اجتماعياً دون فحص عميق، مما يسبب تبني حلول غير مثالية.

### ٣. الهيمنة من بعض الأعضاء:

التأثيرات غير المتوازنة: في بعض المجموعات، قد يهيمن شخص أو مجموعة من الأشخاص ذوي النفوذ على عملية اتخاذ القرار، مما يقلل من فرص الأعضاء الآخرين في تقديم آرائهم. هذا قد يؤدي إلى اتخاذ قرارات تتحاز إلى وجهات نظر معينة على حساب الآخرين.

إهمال الأفكار الأقل تأثيراً: الأفراد الذين يمتلكون شخصيات قوية أو مكانة اجتماعية قد يفرضون آرائهم على الآخرين، مما يتسبب في إغفال أفكار قد تكون قيمة ولكنها تحتاج إلى طرح أكثر إصراراً.

### ٤. تضارب الآراء:

التوتر والصراعات: في بعض الحالات، قد ينشأ تضارب بين الآراء المختلفة للأعضاء، مما يؤدي إلى نزاعات أو توتر داخل الفريق. إذا لم يتم التعامل مع هذه الخلافات بفعالية، فقد يؤثر ذلك سلباً على جودة القرار وعلاقة الأعضاء ببعضهم البعض.

صعوبة التوصل إلى اتفاق: قد يكون من الصعب الوصول إلى توافق بين عدد كبير من الأشخاص الذين لديهم خلفيات وتجارب مختلفة. هذا قد يتسبب في شلل في اتخاذ القرار أو التوصل إلى حلول وسط غير فعالة.

#### ٥. التأخير بسبب التحليل الزائد:

تحليل مفرط: من أبرز العيوب التي قد يواجهها الأسلوب الجماعي هو "شلل التحليل"، حيث يتم تحليل المشكلة أو البديل بشكل مفرط أحياناً، يتسبب النقاش المستمر في اتخاذ القرار في تأخير التوصل إلى حل عملي، خاصة في الحالات التي تتطلب اتخاذ قرار سريع.

#### ٦. توزيع المسؤولية بشكل غير متساوٍ:

تفادي المسائلة: بينما يكون توزيع المسؤولية ميزة في الأسلوب الجماعي، قد يعاني بعض الأعضاء من تجنب المسؤولية. عندما يتخذ الفريق قراراً، قد يشعر الأفراد أن المسؤولية غير واضحة أو موزعة بشكل غير عادل، مما يؤدي إلى تردد الالتزام بتنفيذ القرار.

### الخاتمة:

الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات له العديد من المزايا والعيوب التي يجب أن يتم مراعاتها. على الرغم من أن الأسلوب الجماعي يمكن أن يعزز من جودة القرارات عبر تنويع الآراء وتحقيق التعاون، إلا أن عيوبه قد تتضمن بطء اتخاذ القرار، والهيمنة من بعض الأعضاء، وصعوبة الوصول إلى توافق؛ ولتحقيق أقصى استفادة من هذا الأسلوب، يجب على الفريق أن يتبنى آليات فعالة لإدارة الناقاشات وتوزيع المسؤوليات بشكل عادل، والتأكد من الحفاظ على بيئة تعاون إيجابية.

إدارة الأسلوب الجماعي بشكل جيد يمكن أن يسهم بشكل كبير في تحسين نتائج اتخاذ القرار داخل الفرق والمنظمات.

## الوصيات:

١. تعزيز التواصل الفعال بين الأعضاء: من الضروري أن يكون هناك تواصل مفتوح وواضح بين جميع الأعضاء المشاركين في اتخاذ القرار. يجب تشجيع كل فرد على التعبير عن آرائه بحرية، مما يساعد في تقليل التوترات وتحقيق التفاهم بين الأعضاء، يمكن استخدام أدوات ووسائل حديثة للتواصل الفعال، مثل المجتمعات المنظمة، منصات التعاون عبر الإنترنت، وورش العمل المشتركة.
٢. تحديد أدوار ومسؤوليات واضحة: يجب أن يكون لكل عضو دور محدد وواضح في عملية اتخاذ القرار. هذا يساعد على تجنب الخلط في المسؤوليات ويزيد من كفاءة العمل الجماعي.  
على القائد أو الميسر في المجموعة أن يتتأكد من توزيع الأدوار بطرق عادلة وضمان أن جميع الأعضاء يشعرون بأنهم جزء من عملية اتخاذ القرار.
٣. تنظيم وقت الاجتماعات وتحديد أهداف واضحة: لتجنب البطء في اتخاذ القرار، يجب أن تكون الاجتماعات منظمة وفعالة، يجب تحديد أهداف واضحة لكل اجتماع وتحديد الوقت اللازم لإتمامه، إذ يمكن أن يساعد إعداد جدول أعمال مسبق مع تحديد الموضوعات التي سيتم مناقشتها في تسريع عملية اتخاذ القرار.
٤. استخدام تقنيات اتخاذ القرار الجماعي المنظمة: من الممكن تطبيق بعض التقنيات التي تسهل اتخاذ القرار الجماعي، مثل تقنية العصف الذهني (Brainstorming) أو التحليل الجماعي للأسباب (Fishbone diagram)، يمكن أيضًا استخدام مصفوفات اتخاذ القرار، حيث يتم تقييم البديل المختلفة استنادًا إلى معايير محددة، مما يساعد في الوصول إلى القرار الأكثر ملائمة بسرعة.
٥. تدريب الأعضاء على مهارات اتخاذ القرار الجماعي: من المهم تدريب الأعضاء المشاركين في عملية اتخاذ القرار على المهارات الأساسية مثل الاستماع الفعال، حل النزاعات، والتفكير النقدي.  
التدريب على العمل الجماعي والمهارات التعاونية يساعد الأفراد في التفاعل بشكل أكثر سلاسة ويزيد من فرص الوصول إلى قرارات فعالة.
٦. استخدام التكنولوجيا لتحسين الفعالية: يمكن استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات مثل الاستطلاعات الرقمية، برامج إدارة المشاريع، ومنصات التعاون الإلكترونية لجمع الآراء وتنظيم النقاشات بشكل أكثر

سلامة وفعالية، تسمح هذه الأدوات بتبادل المعلومات بشكل أسرع وأكثر تنظيماً، مما يسهل عملية اتخاذ القرار.

٧. مراقبة النتائج والتعلم من الأخطاء: بعد اتخاذ القرار وتنفيذه، يجب مراقبة النتائج وتحليل أي انحرافات عن التوقعات أو الأهداف المرجوة، وهذا يساعد المجموعة على التعلم من الأخطاء أو التحديات التي واجهتها وتجنب تكرارها في المستقبل.

٨. احترام التنوع الثقافي والتجريبي: في فرق تضم أفراداً من خلفيات متنوعة، يجب أن يكون هناك احترام كامل للاختلافات الثقافية والخبرات، هذا يساعد في الحصول على وجهات نظر متنوعة تعزز الابتكار وتجنب انحصارات محددة قد تؤثر سلباً على القرار، وتعزيز بيئة شاملة تسهم في تشجيع الأفراد على تقديم آرائهم بحرية.

لتحقيق أقصى استفادة من الأسلوب الجماعي في اتخاذ القرارات، يجب توجيه الفريق نحو العمل المشترك الفعال عبر تحسين التواصل، تحديد الأدوار بوضوح، وتنظيم وقت الاجتماعات، كما أن تبني تقنيات متقدمة لتسهيل اتخاذ القرار، مع مراعاة التنوع واحترام الآراء المختلفة، يساعد على ضمان أن القرارات التي يتم اتخاذها تكون مدروسة وفعالة.

باتباع هذه التوصيات، يمكن التغلب على العديد من العيوب المحتملة للأسلوب الجماعي والاستفادة القصوى من مزاياه، مما يعزز من أداء الفريق أو المنظمة بشكل عام.